

预防及减少对周边人群、组织负面影响的计划

目的:

1、建立一个计划来识别、预防、监测、减轻和阐述其活动所造成的任何重大影响，包括健康和安​​全、社会和文化人权及环境影响。尊重受影响人群和组织在其土地、生计和自然资源使用方面的法律和传统权益。

一、情况调研及风险评估

1、梳理评估公司活动对周边人群及组织在健康和安​​全、社会和文化人权及环境影响，重点是评估公司活动是否对于环境污染、噪音，周边社区治安、就业、交通以及人权有负面影响。对于环境的影响评估结合风险评估报告，同时以年度第三方环境检测报告为准，治安、交通、人权等方面以实际发生的治安事件以及周围社区的沟通反馈来评估。

2、与周边社区利益相关者了解他们的意见与建议，更好地识别发现可能存在的负面影响。同时也征求了解对于改善的需求，不断推动周边社区的稳定与良性发展。

二、应对方案

1、对于环境方面的问题，安环主管需要每月进行检查，预防出现任何不环保的事件。一旦出现，需要立即反馈总调。同时结合公司的应急处理管理规定，快速解决。处理后邀请第三方机构对改善效果进行评估，最后与受影响的相关方进行沟通确认。

2、对于治安及交通方面问题，一方面与公安部门在周边设置警务室，加大对于违法犯罪行为的威慑，同时也加快问题处理的速度。此外，加强周边的治安管理宣传，组织普法活动，让员工与周边社区都能更了解法律，保护自身合法权益。交通方面，在相应的门岗设立警示标识，减少拥堵及交通事故的发生。一旦发生治安事件，需要及时对受影响的相关方进行帮助，同时彻底消除后续发生同类问题的隐患。在处理完成后，需要与受影响方沟通，了解对于处理方式及结果是否满意，不满意需要记录并重新讨论解决方案。

3、对于人权问题，一方面公司不定期与社区代表进行沟通交流，了解面临的困难及挑战，通过共同举办活动，赞助以及开发投诉渠道等各种手段，维护社区利益相关者的权利。严格保护举报者的隐私，杜绝各种侵犯人权的行为发生。一旦发生侵犯人权的问题，总调需要在1小时内反馈并记录，在8小时内提供解决方案。在处理完成后，需要与受影响方沟通，了解对于处理方式及结果是否满意，不满意需要记录并重新讨论解决方案。此外，需要对发生问题的原因进行分析，同时在制度中规范，避免同类问题反复出现。

四、检查与落实

1、集团人事组织责任岗位人员进行培训，理解和掌握本计划内容，研讨制度执行的有效性并持续改进优化，遇到变动，并导致环境、社会和治理方向发生实质性变化后，对计划进行审查。每五年对重新安置行动计划进行一次复审。

2、集团总办及审计部门主管每年回顾标准的执行情况，督办改进，遇到制度问题及时修编完善。

五、投诉反馈渠道

电话：400—056—2828；

邮箱：snto_shenji@chinasnto.com